

Office 365 Education – Funzioni attinenti il trattamento dei dati personali

Supplemento alla Guida «Office im Bildungsbereich» (Office 365 nel campo dell'istruzione) dell'IDP ZH (dell'incaricato della protezione dei dati del Canton Zurigo)

Questo documento riassume le funzioni di Office 365 Education menzionate nella Guida dell'IDP ZH e raccoglie le informazioni necessarie per il rilascio delle licenze e l'implementazione.

Autenticazione a due fattori

La verifica in due passaggi è un metodo di autenticazione che richiede l'uso di metodi di verifica multipli e fornisce un secondo livello di sicurezza importante per gli accessi degli utenti e le transazioni. Per la verifica in due passaggi in Office 365 sono disponibili diversi metodi, ad esempio telefonata, messaggio di testo/SMS o un'applicazione mobile. Ulteriori dettagli possono essere trovati [qui](#). Per proteggere i propri account utente, è necessario esaminare la verifica in due passaggi per gli istituti di formazione. Questa funzione è particolarmente importante per gli account amministratore che hanno accesso privilegiato alle risorse.

Licenze¹

Microsoft propone funzionalità fondamentali di verifica in due passaggi agli amministratori di Office 365 e Azure senza costi aggiuntivi. L'utilizzo è a pagamento solo se si desiderano implementare funzionalità aggiuntive. Queste comprendono, tra l'altro, la verifica in due passaggi per l'accesso alle applicazioni esterne a Office 365, ad es. per le applicazioni in cui Office 365 viene utilizzato come soluzione single sign-on (SSO). In questo caso è necessaria la Azure Multi-Factor Authentication, che offre più funzionalità rispetto alla Azure Multi-Factor Authentication per Office 365. [Qui](#) si possono trovare informazioni sulla disponibilità delle diverse versioni e un confronto fra le funzioni.

Se si desidera un'offerta contattare il proprio partner per le licenze.

Attivazione l'autenticazione a due fattori per Office 365

Si raccomanda di leggere questo [articolo](#) per sapere come implementare l'autenticazione a due fattori per gli account Office 365.

Suggerimenti

- **Account amministratore**

Si consiglia di proteggere *sempre* gli account amministratore di Office 365 con l'autenticazione a due fattori, poiché gli amministratori dispongono di ampi diritti di accesso.

- **Disponibilità**

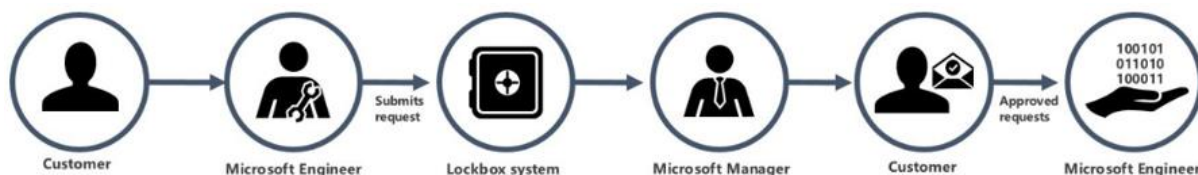
Durante la pianificazione, tenere presente che non tutti gli utenti possono avere la possibilità (cellulare, secondo indirizzo e-mail) per autenticarsi in due passaggi.

- **Metodi di una verifica in due passaggi**

Per la verifica si consiglia di utilizzare la [app Microsoft Authenticator](#).

Processo Customer Lockbox

In qualità di amministratore di Office 365, mediante le richieste di Customer Lockbox è possibile stabilire se e come un tecnico dell'assistenza Microsoft può accedere ai propri dati. Se si verifica un problema, potrebbe essere necessario l'aiuto di un tecnico dell'assistenza per risolverlo. In alcuni casi, potrebbe essere necessario accedere ai propri contenuti di Office 365 per identificare e risolvere il problema. Si possono utilizzare le richieste di Customer Lockbox per stabilire se si desidera concedere al tecnico dell'assistenza l'accesso ai propri dati. Esiste inoltre una data di scadenza per la richiesta e i diritti di accesso ai contenuti vengono rimossi dopo che il tecnico ha risolto il problema.



Licenze¹

Per poter utilizzare Customer Lockbox sono necessarie licenze a pagamento. Queste ultime fanno parte dei seguenti piani:

- Microsoft 365 E5 (EES)
- Office 365 A5 (ESS)
- O365 Advanced Compliance (EES, OVS-ES)

Se si desidera un'offerta contattare il proprio partner per le licenze.

Attivazione del processo Customer Lockbox

È possibile attivare o disattivare il processo Customer Lockbox nell'interfaccia di amministrazione di Office 365. Istruzioni a riguardo sono disponibili [qui](#). Tenere presente che occorre preventivamente acquistare le opportune licenze.

Altri suggerimenti

- Affinché le richieste di supporto ricevute possano essere implementate tempestivamente, in base alle dimensioni dell'istituto scolastico sono necessari diversi amministratori globali o ruoli di amministrazione nell'organizzazione utilizzati tramite RBAC (controllo degli accessi in base al ruolo).

Ulteriori informazioni e suggerimenti

Nella sezione seguente vi sono ulteriori informazioni e suggerimenti per un'implementazione che va oltre quanto richiesto.

Insegnante come amministratore

Se si gestisce l'ambiente Office 365 della scuola come amministratore globale e allo stesso tempo si opera con un altro ruolo, ad es. come insegnante, consigliamo di creare un account personale aggiuntivo per questa seconda attività.

Anonimizzazione degli account Office 365 per l'utilizzo esterno

Se all'interno dell'istituto scolastico è del tutto logico che insegnanti e studenti siano identificabili con i loro nomi reali, per motivi di protezione dei dati può essere auspicabile che le persone non possano essere associabili a un determinato istituto scolastico. Ciò si verificherebbe se agli utenti fosse fornito un indirizzo e-mail nel formato

Nome.Cognome@Istituto Scolastico.ch. Questa divulgazione può essere evitata memorizzando per esteso il cognome, il nome e il nome visualizzato in Office 365 in corrispondenza gli utenti, ma fornendo agli utenti un indirizzo e-mail con un alias. Potrebbe avere il formato *[Prime 3 lettere nome][Prime 2 lettere cognome]@Istituto scolastico.ch*.

¹**Nota:** Queste dichiarazioni sono intese come informazioni generali sull'argomento delle licenze Microsoft e non sono legalmente vincolanti. Tutti i termini e le condizioni d'uso e le licenze applicabili possono essere trovati nelle [condizioni dei prodotti Microsoft](#).