

Office 365 Éducation – Fonctionnalités concernant le traitement des données personnelles particulières

Complément au guide « Office 365 im Bildungsbereich » (Office 365 dans le domaine de l'éducation) du DPD ZH (délégué à la protection des données du Canton Zurich)

Ce document répertorie des fonctionnalités pour Office 365 Éducation mentionnées dans le guide du DPD ZH et regroupe des informations utiles sur les licences et la mise en œuvre.

Authentification à double facteur

La vérification en deux étapes est une méthode d'authentification qui impose l'application de plusieurs méthodes de vérification. Elle fournit un deuxième niveau de sécurité important pour la connexion des utilisateurs et pour les transactions. Plusieurs méthodes sont disponibles dans Office 365 pour la vérification en deux étapes. Parmi celles-ci figurent l'appel téléphonique, le message/SMS et la validation via une application. Pour en savoir plus, cliquer [ici](#). Pour la protection de vos comptes d'utilisateur, il convient de tester la vérification en deux étapes pour les établissements d'enseignement. Cette option est notamment importante pour les comptes d'administrateur, qui bénéficient d'un accès privilégié à des ressources.

Licences¹

Pour les administrateurs Office 365 et Azure, Microsoft propose sans supplément de prix des fonctionnalités importantes pour la vérification en deux étapes.

L'utilisation devient payante lorsque vous souhaitez mettre en œuvre des fonctionnalités additionnelles comme la vérification en deux étapes lors d'un accès à des applications extérieures à Office 365, pour des applications avec lesquelles Office 365 est utilisé en tant que solution à authentification unique (SSO) par exemple. Dans ce cas, vous avez besoin de l'authentification multifacteur d'Azure, qui offre un éventail de fonctionnalités plus étendu que l'authentification multifacteur pour Office 365.

Pour connaître la disponibilité des différentes versions et consulter une comparaison des fonctionnalités suivant les versions, cliquer [ici](#).

Pour obtenir une offre, veuillez-vous adresser à votre partenaire licences.

Activation de l'authentification à double facteur pour Office 365

Pour savoir comment mettre en œuvre l'authentification à double facteur avec vos comptes Office 365, nous vous renvoyons à la lecture de cet [article](#).

Conseils et astuces

- **Comptes d'administrateur**

Comme les administrateurs disposent de droits d'accès étendus, nous recommandons de protéger *systématiquement* les comptes d'administrateur Office 365 avec l'authentification à double facteur.

- **Disponibilité**

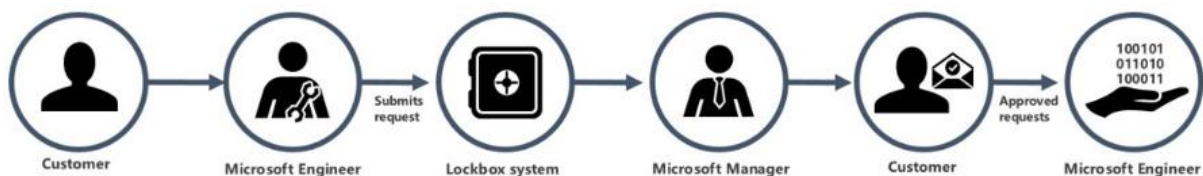
Lors de la planification, tenez compte du fait que tous vos utilisateurs n'ont peut-être pas les éléments requis à leur disposition (téléphone mobile, deuxième adresse électronique) pour effectuer une authentification en deux étapes.

- **Méthodes pour la vérification en deux étapes**

Pour cette vérification, nous recommandons l'utilisation de l'application Microsoft Authenticator.

Référentiel sécurisé du client

En tant qu'administrateur Office 365, vous pouvez utiliser le référentiel sécurisé du client pour contrôler la manière dont un technicien du support Microsoft accède à vos données. En cas de problème, vous aurez peut-être besoin de faire appel à un technicien du support pour vous faire dépanner. Dans certains cas, il lui faudra accéder à vos contenus Office 365 pour identifier le problème et l'éliminer. Le référentiel sécurisé du client vous permet d'approuver ou de rejeter la demande d'accès du technicien du support. De plus, chaque demande est associée à un délai d'expiration et les droits d'accès aux contenus sont supprimés une fois que le technicien du support a résolu le problème.



Licences¹

Pour pouvoir mettre en œuvre le référentiel sécurisé du client, des licences payantes sont nécessaires. Celles-ci sont incluses dans les plans suivants:

- Microsoft 365 E5 (disponible uniquement sous EES)
- Office 365 A5 (ESS)
- O365 Advanced Compliance (EES, OVS-ES)

Pour obtenir une offre, veuillez vous adresser à votre partenaire licences.

Activation du référentiel sécurisé du client

Vous pouvez activer ou désactiver le référentiel sécurisé du client dans le centre d'administration Office 365. Un guide utilisateur est disponible ici. Veuillez noter que vous devez d'abord acheter les licences requises.

Conseils et astuces

- Pour un traitement rapide des demandes de support en attente, plusieurs administrateurs globaux ou des rôles d'administrateur attribués via RBAC peuvent s'avérer nécessaires selon la taille de l'établissement.

Conseils et informations complémentaires

Dans la section ci-dessous, vous trouverez d'autres informations et des suggestions pour une mise en œuvre au-delà des exigences dans certains cas.

Devenir administrateur en tant qu'enseignant

Si vous gérez l'environnement Office 365 en tant qu'administrateur global dans votre établissement et que vous exercez parallèlement un autre rôle, comme celui d'enseignant par exemple, nous vous recommandons de créer un autre compte personnel pour cette deuxième activité.

Anonymisation de comptes Office 365 pour un usage externe

S'il est parfaitement judicieux de pouvoir identifier les élèves et le personnel enseignant par leur nom au sein de l'établissement, il peut s'avérer souhaitable, dans un souci de protection des données, que des personnes ne puissent pas être associées à un établissement en particulier. Il en serait pourtant ainsi si ces utilisateurs disposaient d'une adresse de messagerie au format *prénom.nom@établissement d'enseignement.ch*. Pour éviter cette divulgation, il est possible d'enregistrer, intégralement certes, les nom, prénom et nom d'affichage pour les utilisateurs dans Office 365, mais de mettre à disposition une adresse électronique avec un alias Celle-ci pourrait par exemple se présenter ainsi *[3 premières lettre du prénom][2 premières lettres du nom]@établissement d'enseignement.ch*.

¹**Remarquez** : Ces déclarations sont destinées à fournir des informations générales sur les licences Microsoft et ne sont pas juridiquement contraignantes. Tous les termes et conditions d'utilisation et de licence applicables se trouvent dans les conditions générales de Microsoft.